

Politika privatnosti

VODITELJ OBRADE

QED d.o.o., Zagreb, Viljevski put 6, OIB: 00783135972 (u daljnjem tekstu QED).

QED

posvećuje veliku važnost zaštiti osobnih podataka, a Politika privatnosti (u daljnjem tekstu Politika) uređuje postupanje s tvojim podacima prilikom korištenja mobilne aplikacije vozi.lo i web stranice vozilo.app

KOJE PODATKE PRIKUPLJAM I KAKO?

Tvoja privatnost mi je važna, pa prikupljam samo podatke potrebne za:

- pružanje usluge i podrške,
- poboljšanje tvog korisničkog iskustva,
- unaprjeđenje usluge i informiranje o novim uslugama koje smo razvili za tebe,
- udovoljavanje zakonskim propisima, uključujući Direktivu Vijeća (EU) 2021/514 (DAC7)

Daješ mi podatke upisivanjem u forme kod korištenja usluga ili na poseban zahtjev, automatski ih prikupljam kad koristiš vozi.lo.

Prikupljam podatke koje upisuješ prilikom:

- registracije, oglašavanja, ispunjavanja anketa, upitnika i ostalih online obrazaca,
- pružanja podrške, savjeta ili odgovora na prigovore,
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava,
- drugih aktivnosti u mobilnoj aplikaciji voz.lo

Pri tome prikupljam ime i prezime, adresu, podatke za kontakt, tvoj osobni identifikacijski broj, ime korisničkog računa, ako želiš fotografiju koju koristiš na korisničkom profilu, IBAN ili druge financijske podatke ako koristiš uslugu uz plaćanje, datum rođenja i ostale podatke koji su nužni za korištenje usluge.

Automatski mogu prikupiti i podatke koji su dostupni prilikom pristupa i korištenja mobilne aplikacije vozi.lo:

- geolokaciju i kolačiće samo ako si omogućio korištenje,
- informacije o uređaju koji koristiš (model, jedinstveni identifikator uređaja (device fingerprint), mobilna mreža i slično),
- zapise o korištenju usluga koji mogu sadržavati IP adrese, vrijeme i trajanje pristupa, vrstu preglednika, način pristupa vozi.lo stranicama, pregledane stranice ili korištene funkcionalnosti u mobilnoj aplikaciji, greške tijekom korištenja i slično,
- koje usluge koristiš, kada i na koji način.

Iz ostalih izvora:

- vanjskih partnera koji su voditelji obrade, a u opsegu pružene usluge (npr. kod SMS uplate broj s kojeg je napravljena uplata, provjere i slično),

Vozi.lo usluge nisu ti namijenjene ako imaš manje od 16 godina. Za podatke koje prikupljam ili obrađujem ne mogu znati odnose li se na djecu, ako utvrdimo da obrađujemo takve podatke, zatvorit ćemo korisnički račun i pokrenuti brisanje podataka. U slučaju da nam se obrati skrbnik osobe čije podatke obrađujemo i skrbnik se može identificirati odnosno ima pristup osobnim podacima, podatke možemo izmijeniti na njegov pisani zahtjev. Savjetujem svim roditeljima i skrbnicima da djecu podučite o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na internetu.

KAKO KORISTIM TVOJE PODATKE?

Prikupljene podatke, kao i podatke koje saznam kroz pružanje usluga, obrađujem samo u svrhu:

- za koju su isti dani,
- za koju si dao suglasnost,
- utemeljenu na pravnoj osnovi: mjerodavnim zakonskim propisom, legitimnim interesom, privoli ili Uvjetima korištenja (ugovor).

Mogu koristiti tvoje osobne podatke kako bih:

- ti pružio informacije i pomoć,
- ti omogućio i olakšao korištenje vozi.lo usluga i web stranice vozilo.app,
- prilagodio sadržaj i ponudu tvojim interesima,
- obavijestio te o novim uslugama i ažuriranjima usluga,
- spriječio prijevare ili druge zabranjene ili nezakonite aktivnosti,
- zaštitio sigurnost i integritet aplikacije voz.lo i tvojih podataka,
- napravio poslovne i statističke analize,
- prema njima razvijao nove usluge i proizvode,
- ispunio zakonske obaveze.

Ne prodajem, ne iznajmljujem niti posuđujem popis korisnika ili osobne podatke korisnika trećim stranama.

Podatke koje sam anonimizirao ili agregirao, na način da te više ne mogu prepoznati kao određenu fizičku osobu ne smatram osobnim podacima.

Ako zatvorim tvoj korisnički račun u skladu s Uvjetima korištenja vozi.lo usluga, primjerice iz razloga kršenja Uvjeta korištenja ili nisi potvrdio da želiš koristiti vozi.lo usluge nakon 1 godine neaktivnosti, pokrenuti ćemo brisanje tvojih podataka i podatke ćemo čuvati koliko smo obavezni, a u skladu s rokovima koji su navedeni u poglavlju pravo na brisanje i ograničenje obrade.

KAKO ŠTITIM TVOJE PODATKE?

U potpunosti sam predan zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, ili formatu u kojem se nalaze.

Suradujem s pouzdanim i stručnim partnerima koji su obavezni koristiti visoke standarde zaštite.

Primjenjujem prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- provodim tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na procjeni rizika,
- provjeravam prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke pseudonimiziram i anonimiziram,
- testiram organizacijske i tehničke mjere zaštite,
- poduzimam mjere koje mogu identificirati i /ili spriječiti neovlašteno prikupljanje i zloupotrebu osobnih podataka te umanjiti potencijalnu štetu.

Poduzimam mjere kojima ti želim osigurati cjelovitost podataka i dostupnost sustava za obradu pri čemu u obzir uzimam najnovija tehnološka dostignuća, a podatke pohranjujem u visoko raspoloživim podatkovnim centrima u Hrvatskoj.

Svjestan sam da ne postoji potpuno siguran sustav i da je sigurnost potrebno neprestano unapređivati.

Ti i svi drugi korisnici aplikacije vozi.lo moj ste partner u sigurnosti.

Redovno ažuriraj svoje podatke i time mi omogući da ti šaljem preporuke kako da zaštitiš svoje podatke od zloupotrebe.

S KIM DIJELIM TVOJE PODATKE?

Samo s partnerima koji su u ugovornom odnosu s aplikacijom vozi.lo i samo podatke neophodne za pružanje određenih usluga.

Sve osobe koje imaju pristup vašim podacima i moji partneri imaju obavezu čuvanja povjerljivosti u okviru ugovorenog odnosa, kao i provođenje organizacijskih i tehničkih mjera zaštite.

S korisnicima interneta i aplikacije vozi.lo, a možeš sam odabrati koje osobne podatke želiš javno objaviti u aplikaciji vozi.lo ili razmijeniti s drugim korisnicima prilikom korištenja vozi.lo usluga.

Treće strane obrađivat će tvoje podatke samo:

- u svrhu pružanja vozi.lo-ovih usluga kao što su: usluge plaćanja, analize podataka, isporuke elektroničke ili zemaljske pošte, usluga korisničke podrške, provjere ispravnosti podataka, usluge provjere podataka u svrhu sprječavanja prijevара i pranja novca,

Ako su propisani zakonom u svrhu:

- ispunjenja mjerodavnog zakona, podzakonskog akta ili drugog propisa,
- otkrivanja, sprečavanja ili rješavanja prijevара i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća koje se odnose na vozi.lo ili osobne podatke korisnika.

U okviru obrada oglašavanja (npr. prikaz oglasa koji se temelji na tvom ponašanju i interesima) može doći do prijenosa osobnih podataka trećim stranama koje imaju sjedište u SAD (npr. kompaniji Google), ali samo ako si dao privolu za takve obrade podatka koje se baziraju na kolačićima ili drugim tehničkim identifikatorima.

Pružatelji usluga i treće osobe obrađivat će osobne podatke temeljem uputa vozi.lo i u skladu s ovom Politikom i drugim mjerodavnim propisima (Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i drugim primjenjivim zakonima ovisno o obradi).

S partnerima koji imaju sjedište izvan EU, a kada prenosimo podatke u treće zemlje zaštita podataka osigurana je u skladu s važećim propisima i uputama Europskog odbora za zaštitu podataka, te odgovarajućim dodatnim ugovorima za prijenos podataka u treće zemlje. U slučaju da prema procijeni Europske komisija zemlja u koju se prenose podaci ne može osigurati zaštitu podataka što znači pružatelj usluge ima obavezu dati tvoje podatke svojim tijelima vlasti u svrhu kontrole i praćenja, poduzimamo i dodatne mjere: ako je moguće podaci se anonimiziraju, provodi se analiza rizika za prijenos podataka i informiramo te putem ove Politike.

KOJE KOLAČIĆE I ALATE KORISTIM?

Koristim alate pomoću kojih analiziram korištenje mobilne aplikacije vozi.lo i prikupljam informacije o tvojim navikama i aktivnostima čime bolje prepoznajem tvoje potrebe u svrhu poboljšanja kvalitete ponude.

Koristim svoje kolačiće kao i kolačiće svojih partnera kako bih prepoznao tvoje računalo te ti pružio bolju uslugu ili oglase koji te zanimaju.

Prikupljeni podaci ne povezuju se s tvojim osobnim podacima unutar aplikacije vozi.lo. Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke kao što su kolačići, IP adresa korisnika i/ili posjetitelja, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično, ali pritom ne identificiraju osobu.

Za upravljanje kolačićima koristimo alat koji ti omogućava da se informiraš koje kolačiće koristimo i u koje svrhe, prihvatiš ili odbiješ postavljanje kolačića samo u svrhe koje su ti potrebne ili samo određenih partnera. Ograničiti korištenje kolačića i povezanih obrada možeš na mojoj web stranici i na mobilnim aplikacijama.

Nužni kolačići postavljaju se uvijek, ali putem odgovarajućih postavki na svom računalu, pregledniku ili mobilnom uređaju možeš odbiti ili izbrisati nužne kolačiće i nastaviti koristiti vozi.lo.

DRUŠTVENE MREŽE

Za objavu sadržaja koji te mogu zanimati i komunikaciju na društvenim mrežama koristim poslovne profile i stranice na platformama kompanija: Meta Platforms, Inc.: Facebook i Instagram, Google LLC Youtube i Twitter. Prilikom interakcije na društvenim mrežama prikupljamo i obrađujemo tvoje podatke, ali ih ne pohranjujemo u naše sustave.

Odgovorne osobe za upravljanje računima na društvenim mrežama imaju uvid u poruke i objave, a iznimno ih možemo pohraniti ako nas na to obvezuju zakonski propisi. Ako posjećujete naše stranice na platformama društvenih mreža omogućen nam je uvid u statistike o posjećenosti, općim interesima i demografskim podacima. Ove statistike ne sadrže osobne podatke, a pomažu nam da upravljamo sadržajima koje objavljujemo i učinimo sadržaj što zanimljivijim.

Ako koristiš društvene mreže za interakciju s našim stranicama platforma (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter) prenosi podatke u SAD i oni kao voditelj obrade definiraju koje podatke, u koju svrhu i na kojoj pravnoj osnovi i u koju svrhu koriste, kao i o kolačićima koje platforme postavljaju i u koju svrhu se koriste.

KAKO ĆEŠ OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Možeš nam uputiti zahtjev za brisanje, ispravak podataka, ograničenje obrade, prijenos podataka i uvid u svoje podatke.

Ako imaš prigovor vezano uz obradu podataka ili svoja prava obrati mi se s povjerenjem, ako ne uspijemo riješiti tvoj prigovor imaš pravo podnijeti pritužbu nadležnoj [Agenciji za zaštitu osobnih podataka](#).

Zahtjev mogu odbiti ako ne mogu potvrditi tvoj identitet kao vlasnika osobnih podataka ili ako postoje druga zakonska ograničenja. U slučaju da te ne možemo identificirati putem prikupljenih podataka zatražiti ćemo djelomičnu presliku osobnog dokumenta putem kojeg te možemo identificirati.

Ako vozi.lo koristiš u ime druge osobe ili kompanije, nećemo te moći identificirati, pa svoj zahtjev možeš ostvariti isključivo uz odobrenje i zahtjev te osobe ili kompanije.

PRAVO NA BRISANJE I OGRANIČENJE OBRADE

U svakom trenutku možeš podnijeti zahtjev za brisanjem osobnih podataka koji su prikupljeni u okviru korištenja vozi.lo usluga ili ograničiti svrhu korištenja svojih podataka djelomično ili u cijelosti.

Ako imaš korisnički račun u vozi.lo aplikaciji zahtjev za zatvaranje računa i brisanje podataka trebaš pokrenuti kroz aplikaciju.

Po zaprimljenom zahtjevu za brisanje, potvrdit ću da sam primio zahtjev i pokrenuti proceduru zatvaranja korisničkog računa i brisanja podataka. Neovlašten pokušaj zatvaranja računa i brisanja podataka možeš zaustaviti u 24 sata, a najkasnije do slijedećeg dana u ponoć od kada si primio obavijest, nakon tog razdoblja ograničit ću obradu tvojih podatka i pokrenuti postupak brisanja.

KOLIKO ČUVAM PODATKE I OGRANIČENJE OBRADE

Tvoje podatke ću čuvati ovisno o svrsi i sukladno mjerodavnim propisima ili legitimnim interesima koji proizlaze ili su vezani uz korištenje aplikacije vozi.lo i po isteku definiranog roka obrisati.

U svakom trenutku možeš ograničiti korištenje adrese elektroničke pošte za slanje vozi.lo obavijesti i promotivnih poruka.

PRAVO NA PRENOŠIVOST PODATAKA

Kao vlasnik ili vlasnica aktivnog korisničkog računa možeš u svakom trenutku podnijeti zahtjev za prenošenje svojih podataka i sadržaja kod drugog pružatelja usluge.

PRAVO NA INFORMACIJU (PRISTUP PODACIMA)

Ti si vlasnik svojih podataka i imaš pravo na informaciju koje podatke čuvam ili obrađujem te možeš poslati zahtjev za dodatne informacije.

PRAVO NA ISPRAVAK PODATAKA

Važno je da imaš točne podatke, povremeno ih provjeri.

OBAVIJEST O PROMJENAMA I KONTAKTI

Povremeno mogu izmijeniti ova pravila, a promjene Politike objavit ću uz ovu Politiku privatnosti na vozilo.app stranici. U slučaju značajnih promjena obavijestit ću te o promjenama i na neki drugi prikladan način.

Registracijom ili nastavkom korištenja vozi.lo aplikacije nakon promjene Politike potvrdio si da si upoznat s važećim pravilima i da pristaješ na obradu podataka u navedene svrhe.